

Garantie

Walliewoods maakt kwaliteitsproducten van steigerhout die bij normaal gebruik jarenlang meegaan. Onze meubelen worden zorgvuldig vervaardigd. Ze worden volledig geschuurd (met behoud van het robuuste karakter) en uitgebreid gecontroleerd voordat ze onze werkplaats verlaten. Zo krijg jij de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Ben je echter niet tevreden of is er een probleem? Neem dan contact met ons op. Een tevreden klant is ons veel waard, dus zoeken we graag samen naar een oplossing.

Hieronder vind je onze garantiebepalingen:

1. Artikel beschadigd ontvangen

Is het artikel beschadigd ontvangen of binnen 14 dagen defect, neem dan binnen de zichttermijn (14 dagen) contact met ons op. Wij bieden in samenspraak een passende oplossing.

2. Garantieperiode

Walliewoods hanteert een garantieperiode van 1 jaar. Om hiervoor in aanmerking te komen moet je klacht gegrond zijn (zie punt 3).

3. Gegronde klacht

Een klacht is gegrond als deze niet veroorzaakt is door:

- * onredelijk gebruik
- * gevolg door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik
- * onjuiste opslag of onderhoud door koper of door derden
- * het werken van hout (zie punt 4)
- * kromtrekken van hout

4. Geen garantie op het werken van het hout

Hout heeft als eigenschap dat het kan gaan werken. Dat is iets wat zelfs Walliewoods niet kan voorkomen. In de winter zal het hout, wanneer de luchtvochtigheid in huis aan de lage kant is, enigszins krimpen. Dit trekt weer weg als de luchtvochtigheid weer toeneemt. Ideaal is een luchtvochtigheid tussen de 50 en 65%. Wij geven geen garantie op het eventuele werken of kromtrekken van het hout.

5. Een klacht of reparatie melden

Wil je een klacht of reparatie melden, dan kun je ons bellen of mailen. Wij bekijken de klacht en proberen deze naar ieders tevredenheid op te lossen.

6. Reparatieduur

Wij streven ernaar iedere reparatie binnen twee weken op te lossen. Zodra je product gerepareerd is, nemen we contact met je op.